

## Waarom deze dienstenwijzer?

Via dit document informeren wij u wie Mundus Advies is en hoe de werkwijze is. Dit dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die Mundus Advies voor u als consument kan verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop Mundus Advies kan worden beloond, over de hoogte van onze beloning en de indicatieve uren omtrent de mogelijke diensten. Als u besluit van de dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. Dit dienstverleningsdocument is een aanvulling op onze dienstenwijzer.

De volgende onderwerpen worden in dit document behandeld:

### **1. Wie is Mundus Advies?**

1. Hoe kunt u Mundus Advies bereiken?
2. Deskundigheid en kwaliteit
3. Verzekeren op afstand
4. De relatie met geldverstrekkers en verzekeraars
5. Zeggenschap
6. Adviesvrij

### **2. De dienstverlening**

1. Oriënteren
2. Adviseren
3. Bemiddelen
4. Beheer

### **3. Wat verwacht Mundus Advies van u?**

### **4. Waarschuwing betreft Betalingen**

### **5. Hoe wordt Mundus Advies beloond?**

1. Beloning op basis een uurtarief
2. Beloning op basis van een vast bedrag
3. Beloning op basis van provisie
4. Beloning op basis van abonnement
5. Beheerst beloningsbeleid
6. Kosten (inclusief kostentabel)
7. Serviceprovider
8. BTW
9. Onderhoud/Beheer
10. Intrekking opdracht

### **6. Beëindiging van de relatie**

### **7. Klachtenregeling**

### **8. Opdrachtbevestiging**

## 1. Wat doet Mundus Advies?

Mundus Advies biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten aan op het gebied van

Hypotheeken	Verzekeringen
Pensioenaanvullingen	Sparen
Kredieten	Beleggen

Tevens treedt Mundus Advies op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die aan u worden geadviseerd.

### 1.1 Hoe kunt u Mundus Advies bereiken?

Het kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.00 uur. In overleg is het in sommige gevallen mogelijk om ook buiten kantooruren een afspraak te maken.

Bezoekadres : Langeweg 134  
3241 KB Middelharnis  
Telefoon : 0187-840361  
Mobiel : 06-204 665 62  
E-mail : info@mundusadvies.nl  
Internetadres : www.mundusadvies.nl  
KvK-nummer :56955871te Rotterdam

### 1.2 Deskundigheid en kwaliteit

Deskundigheid en kwaliteit heeft Mundus Advies hoog in het vaandel staan. Uw adviseur is een Erkend Hypotheekadviseur.

Het kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041695, voor het uitoefenen van het bedrijf. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar de klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Mundus Advies is voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; uw gegevens zullen conform de Wet Persoonsgegevens worden behandeld.

### 1.3 Verzekeren op afstand

Mundus Advies heeft niet de mogelijkheid om via de website [www.mundusadvies.nl](http://www.mundusadvies.nl) een verzekering af te sluiten. Op deze manier kunt u via onze site dan ook geen verzekering afsluiten die niet bij uw situatie past. Wilt u een verzekering aangaan dan staat een adviseur van Mundus Advies u graag te woord. Mundus Advies wil graag weten met wie zij zaken doen. Daarom kunt u geen verzekeringen afsluiten bij Mundus Advies zonder dat daar een kennismaking aan vooraf is gegaan.

#### **1.4 De relatie met geldverstrekkers ,verzekeraars en serviceproviders**

Mundus Advies werkt met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheeken, verzekeringen enzovoort. Mundus Advies baseert de advisering en bemiddeling op de ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen en objectieve analyse van de ruime keus aan producten. Bij sommige geldverstrekkers / verzekeraars heeft Mundus Advies geen rechtstreekse aanstellingen en werkt Mundus Advies met een service provider. Een serviceprovider is een bedrijf die van diverse geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen een volmacht heeft zodat Mundus Advies toch producten kan afnemen zonder dat er een rechtstreekse aanstelling nodig is. Op deze manier kan uw adviseur u te allen tijde een onafhankelijk advies geven. Aan het afnemen van deze dienst zijn kosten verbonden. Deze kosten maken o.a. onderdeel uit van de advies- en bemiddelingsvergoeding.

#### **1.5 Zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

#### **1.6 Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dit houdt in dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde financiële instellingen. Dit is ook de reden dat wij gebruik maken van een Serviceprovider.

### **2. De dienstverlening**

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van Mundus Advies een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Uw wensen en persoonlijke situatie vormen het uitgangspunt. Mundus Advies beschikt over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van o.a. financiële producten die daarvoor nodig zijn.

De dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen en onderhoud/beheer) die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken.

#### **2.1 Oriënteren**

Het eerste gesprek is bedoeld om geheel vrijblijvend met u te kijken waarvoor u Mundus Advies heeft benaderd en wat Mundus Advies voor u kan betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van de diensten van Mundus Advies.

#### **2.2 Adviseren**

Na de oriëntatie gaat uw adviseur een grondig onderzoek uitvoeren waarbij hij ingaat op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stelt hij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies.

Mundus Advies zal u informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten van diverse aanbieders.

Uw adviseur rekent de verschillende scenario's voor u door en zal dit in zijn advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten, zodat u altijd inzicht heeft in de consequenties van de financiële beslissing die u gaat nemen.

Ook als u elders advies heeft gekregen en behoefte hebt aan een second opinion, bent u bij Mundus Advies aan het juiste adres. Wij kunnen voor u nagaan of dit advies werkelijk bij uw wensen past.

### **2.3 Bemiddelen**

Mundus Advies heeft uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen, kan Mundus Advies deze bemiddelingsrol voor u vervullen. Uw adviseur helpt u bij het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Daarnaast onderhoudt Mundus Advies namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. De werkzaamheden die de adviseur voor u doet legt hij vooraf vast in een opdrachtbevestiging. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past.

In de meeste gevallen zal Mundus Advies het advies hebben opgesteld. Het is echter ook mogelijk dat Mundus Advies bemiddelt op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

### **2.4 Onderhoud/Beheer**

Mundus Advies kan u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening, etc.) meer hierover in artikel 5.8.

## **3. Wat verwacht Mundus Advies van u?**

U mag aan de adviezen en dienstverlening van Mundus Advies zeer hoge eisen stellen; maar Mundus Advies verwacht ook een paar dingen van u. In elk geval dat u tijdig en volledig de juiste gegevens verstrekt, over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Mundus Advies is voor deze schades dan ook niet aansprakelijk. Mundus Advies vraagt u ook de gegevens van de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk door te geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stelt Mundus Advies het op prijs dat u Mundus Advies op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

## **4. Waarschuwing betreft betalingen**

### *Hypotheek en kredieten*

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen aan de desbetreffende instelling. In de meeste gevallen zal dit middels automatische incasso geschieden. In andere gevallen ontvangt u daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende maatschappij.

Mundus Advies raadt u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker. Mundus Advies kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor problemen die voortvloeien uit betalingsachterstanden.

#### *Verzekeringen*

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar of jaar) kunt u doen door middel van automatische incasso of acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zal Mundus Advies daarover met u afspraken maken. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mundus Advies is niet aansprakelijk voor een Onverzekerd evenement welke voortkomt uit het niet betalen van de premie. Mundus Advies heeft geen inspraak in royementen wegens wanbetaling.

### **5. Hoe wordt Mundus Advies beloond?**

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Bij Mundus Advies kunt u kiezen uit verschillende vormen van beloning. U kunt kiezen uit: vast bedrag, uurtarief, beloning op basis van provisie (provisie kan alleen voor schadeverzekeringen en kredieten) of door aangaan van abonnement. Dit is voorafgaand aan het advies samen overeen te komen.

Hierna wordt uitgelegd wat die vormen inhouden.

#### **5.1 Beloning op basis van een uurtarief**

Mundus Advies werkt hoofdzakelijk op basis van een uurtarief (m.u.v. kredieten). Vooraf heeft uw adviseur een inschatting gemaakt hoeveel uur er gemiddeld aan een advies plus eventueel verdere afhandeling besteed zal worden. Dit betreft een gemiddeld aantal uren en kan zowel minder als meer zijn. De precieze kosten zijn pas achteraf bekend. In de hiernavolgende tabel staan de indicatie-uren in verhouding tot de werkzaamheden. De werkzaamheden zullen per half uur gerekend worden.

#### **5.2 Beloning op basis van een vast bedrag**

Voor het financiële advies en de verdere afhandeling van uw hypotheekaanvraag kunt u ook kiezen om het advies te betalen met vaste tarieven. Mochten de werkzaamheden onverhoopt meer tijd innemen dan was gecalculeerd dan staat u ook geen verrassing te wachten omtrent de kosten. Op deze manier weet u precies waar u aan toe bent.

#### **5.3 Beloning op basis van provisie**

Als u via Mundus Advies een verzekering afsluit, ontvangt Mundus Advies van de betreffende financiële instelling daarvoor een bemiddelingsvergoeding. Deze vergoeding ontvangt Mundus Advies voor de werkzaamheden die Mundus Advies voor u en de maatschappij verricht. Omdat Mundus Advies de vergoeding van de aanbieder ontvangt, brengt Mundus Advies u geen kosten in rekening. Deze beloningsvorm is niet van toepassing op hypotheek of andere complexe producten m.u.v. kredieten !!

Provisie is vanaf januari 2013 voor complexe producten wettelijk ook niet meer toegestaan!

#### 5.4 Beloning op basis van abonnement

Indien u kiest voor beloning op basis van service abonnement kunt u kiezen uit een 3 tal pakketten, deze zijn op overzichtelijk en op uw wensen toegepast. In deze pakketten staan duidelijk de werkzaamheden die Mundus Advies voor u doet omschreven, inclusief de daar bij behorende vergoeding.

#### 5.5 Beloningsbeleid Mundus Advies

Mundus Advies is een allround advieskantoor, dat adviseert en bemiddelt in hypotheeken, schadeverzekeringen, levensverzekeringen en kredieten. Overeenkomstig onze kernwaarden adviseren wij onze relaties integer, deskundig, solide en klantgericht. Het belang van onze relaties stellen wij voorop en wij passen onze dienstverlening daarop aan. Wij streven naar een lange termijn relatie met onze klanten, waarbij wij hen in alle facetten van hun persoonlijke en/of zakelijke leven financieel adviseren. Wij willen onze relaties helpen hun financiële doelstellingen te behalen, waarbij wij financiële risico's zoveel mogelijk willen beperken en voorkomen. Voor onze medewerkers willen wij een integere, solide en klantgerichte werkgever zijn. Ook in onze bedrijfsstrategie willen wij voor ons eigen bedrijf financiële risico's zoveel mogelijk beperken en voorkomen. Onze medewerkers willen wij een transparant personeelsbeleid bieden, dat consequent wordt toegepast. Van onze medewerkers eisen wij dat zij handelen in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

#### 5.6 Kosten

Het eerste gesprek (1 uur) is te allen tijde geheel vrijblijvend. Elk volgend gesprek zal op basis van het geldende uurtarief aan u worden doorberekend ongeacht welke beloningsvorm u kiest. Deze kosten zullen worden verrekend met de beloningsvorm indien u besluit om uw hypotheek, verzekeringen, pensioen of andere dienst door Mundus Advies te laten verzorgen. Dit is om te voorkomen dat Mundus Advies voor niets werkzaamheden verricht.

Mundus Advies heeft een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting! Mocht een product niet tot stand komen dan is Mundus Advies gerechtigd om de reeds gewerkte uren in rekening te brengen. In uitzonderlijke gevallen (zeer complexe zaken) kan het voorkomen dat de maximale tijdsduur wordt overschreden waardoor de maximaal aangegeven uren worden overschreden. De adviseur zal u hierover tijdig van op de hoogte brengen.

#### Hoe leest u de volgende tabel?

In de **eerste kolom** staat een aantal veel voorkomende producten waarover wij regelmatig adviseren en bemiddelen. In de **tweede kolom** staat welke dienstverlening wij geven.

In de **derde kolom** geven wij aan van hoeveel financiële instellingen wij gebruikelijk de producten analyseren voordat wij u daaruit een advies geven. In de **vierde kolom** geven wij aan hoeveel uur wij gemiddeld investeren in een desbetreffend advies. Dit zijn gemiddelden. Uw situatie kan hiervan afwijken. Uiteraard informeren wij u tijdig indien die afwijking zich voordoet.

In de **vijfde kolom** treft u de gemiddelde vergoeding van onze kosten aan indien wij al onze kosten vergoed krijgen via de aanbieder waar het product afgesloten wordt. Deze kosten vormen dan een onderdeel van de premie of de rente die u gespreid over de hele duur van de overeenkomst aan de aanbieder betaalt. In de **zesde kolom** treft u de gemiddelde vergoeding van onze kosten aan indien wij al onze kosten rechtstreeks aan u in rekening zouden brengen.

<i>Product/type klant</i>	<i>Aard van onze dienst</i>	<i>Reikwijdte</i>	<i>Indicatie aantal uren</i>	<i>Vergoeding uitsluitend via aanbieder (provisie)</i>	<i>Vergoeding uitsluitend via cliënt (declaratie)</i>
<b>Hypotheek ,Annuïteit/Lineair Inclusief, ORV /AO /WW</b>	advisering bemiddeling nazorg	>20 aanbieders	min. 14 geen max.	n.v.t.	vanaf € 2.850,-
<b>Renteherziening / ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid/ wijziging aflosvorm</b>	advisering bemiddeling nazorg		min. 1 geen max.	n.v.t.	uitsluitend op basis van uurtarief .
<b>Hypotheekverhoging/ 2e hypotheek (geld) Annuïteit / Lineair</b>	advisering bemiddeling nazorg	>20 aanbieders	min. 6 geen max.	n.v.t.	vanaf € 2.850,-
levenverz./spaarverz./ Beleggingsverzekeringen bankspaarprodukten (niet hypotheek gerelateerd)	advisering bemiddeling nazorg	>20 aanbieders	min. 5 geen max.	n.v.t.	vanaf € 450,-
<b>Omzetten Hypotheek, alle vormen incl. opbouw, ORV / AO / WW / ( bestaande hypotheek voor 2013 )</b>	advisering bemiddeling nazorg	>5 aanbieders	min. 14 geen max.	n.v.t.	vanaf € € 2.850,-
<b>Uitvaartverzekeringen</b>	advisering bemiddeling nazorg	>6 aanbieders	min. 1 geen max.	n.v.t.	vanaf € 290,-
<b>Overlijdensrisicoverzekering (niet gelijk afgesloten met de hypotheek)</b>	advisering bemiddeling nazorg	>15 aanbieders	min. 1 geen max.	n.v.t.	vanaf € 290,-
<b>AO/WW verzekering (niet gelijk afgesloten met de hypotheek)</b>	advisering bemiddeling nazorg	>4 aanbieders	min. 1 geen max.	n.v.t.	vanaf € 290,-
<b>Financiële scan / second opinion</b>	advisering	n.v.t.	min. 1 geen max.	n.v.t.	uitsluitend op basis van uurtarief vakspecialist.
<b>Schade- en zorgverzekeringen Voor zowel particulieren als zelfstandig ondernemers en bedrijven.</b>	advisering bemiddeling nazorg	>20 aanbieders	min. 1 geen max.	minimaal 10% maximaal 25,5% van de premie	n.v.t.
<b>Kredieten</b>	advisering bemiddeling nazorg	>4 aanbieders	min. 2 geen max.	minimaal 0,2‰ maximaal 2, ‰ van het uitstaand saldo	n.v.t.
<b>Uurtarief vakspecialist</b>					€ 160,-

Voor zover de dienst niet genoemd wordt in hierboven staande tabel geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

Bovenstaande tarieven zijn exclusief het onderhoud/beheer van uw hypotheek, na het afsluiten. Gedurende het eerste jaar na het advies kunt u kosteloos gebruik maken van de diensten van Mundus Advies, gerelateerd aan het door u gesloten product.

Voor de periode daarna geldt het uurtarief. (zie 5.8 onderhoud/beheer)

De kosten die verder bij een hypotheek komen kijken zoals taxatie kosten, notariskosten, bouwtechnische keuring, gemeentelijke heffingen etc. komen te allen tijde voor rekening van de klant.

### 5.7 Serviceprovider

Om onze onafhankelijkheid te waarborgen werkt Mundus Advies met een service provider. Een serviceprovider is voor Mundus Advies een mogelijkheid om nog meer geldverstrekkers te bereiken. Op deze manier kan Mundus Advies toch producten afnemen zonder dat er een rechtstreekse aanstelling nodig is.

### 5.8 BTW

Mogelijk is de nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering mag Mundus Advies een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een Second Opinion of financieel plan), is Mundus Advies verplicht om BTW ( 21%) in rekening te brengen.

### 5.9 Onderhoud/Beheer

U kunt tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal het informeren gratis zijn gedurende de looptijd van uw product. Indien er sprake is van een aanvullend advies of moet Mundus Advies voor u bemiddelen of andere werkzaamheden verrichten dan zal dit geschieden op basis van een urendeclaratie tegen het dan geldende uurtarief. Eventuele handelingen in verband met wijzigingen in de huidige situatie (ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid, wijziging levensverzekering, renteherziening etc.), worden bij u in rekening gebracht op basis van urendeclaratie.

### 5.10 Intrekking opdracht

Wanneer u tussentijds uw opdracht intrekt, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, zijn wij gerechtigd een deel van de gemaakte kosten in rekening te brengen, gerelateerd aan het tot dat moment aantal door ons bestede uren met een minimum van € 800,-.

## 6. Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met Mundus Advies te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten\*. Indien er financiële producten via Mundus Advies zijn gesloten, kunt u de betreffende maatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Ook Mundus Advies kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken uw bij Mundus Advies lopende financiële producten over te boeken naar een andere adviseur.

*\*zonder kosten=in beheer traject. Indien de relatie voor deze periode zal worden beëindigd dan zullen eerder genoemde kosten in rekening worden gebracht.*

## 7. Klachtenregeling

Mundus Advies streeft ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen is Mundus Advies verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten over de dienstverlening neemt Mundus Advies serieus en lost deze graag in goed overleg met u op. Vanuit de interne klachtenprocedure kan Mundus Advies nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. *(Let op dat wij een klacht pas in behandeling nemen indien deze schriftelijk is ingediend!)*

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).



Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon: (0900) 355 22 48  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## 8. Opdrachtbevestiging

U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vraagt Mundus Advies u om dit document voor ontvangst te ondertekenen of via de mail de ontvangst ervan te bevestigen. Dit omdat Mundus Advies volgens de wetgeving verplicht is om aan te tonen dat dit dienstverleningsdocument door Mundus Advies aan u beschikbaar is gesteld.

**Mundus Advies dankt u hartelijk voor uw vertrouwen en is u graag van dienst.**